

Приложение 1 к договору № 01-65  
о безвозмездном оказании услуг  
по программному сопровождению  
коммуникационного сервера от  
« 12 » 01 2015 г.

Список сервисов Сервера, обслуживаемых в рамках договора.

Наименование	Описание
Межсетевой экран	Административный сервис. Блокирует несанкционированный доступ из сети Интернет в локальную сеть, а также из локальной сети к неразрешенным сервисам Интернет.
Служба преобразования имен	Пользовательский сервис. По запросу клиента выполняет преобразование доменных имен в IP-адреса и обратно. Работает совместно со службой выдачи и регистрации IP-адресов в локальной сети.
Кэширующий (проxy) сервер с системой контентной фильтрации	Пользовательский сервис. Обеспечивает разграничение доступа с возможностью авторизации пользователей к сайтам различного содержания, в т.ч. ограничивает доступ к сервисам, содержание которых не соответствует задачам образования. Уменьшает объем потребляемого из Интернета трафика за счет сохранения во временной памяти статичной информации со страниц сайтов.
Служба трансляции сетевых адресов.	Административный сервис. Обеспечивает возможность работы компьютеров локальной сети в сети Интернет с использованием одного IP-адреса сервера. Необходим для работы бухгалтерских программ типа «клиент-банк».
Служба выдачи и регистрации IP-адресов в локальной сети.	Пользовательский сервис. Обеспечивает автоматическую настройку сервером сетевых параметров конфигурации компьютеров локальной сети.
Система учета трафика	Административный сервис. Обеспечивает учет трафика, потребляемого школой из Интернета.

Заказчик

Директор  /Н.А. Петрова/

М.П.



Исполнитель

Директор  /Г.В. Копылова

М.П.





Приложение 2 к договору № 01/65  
о безвозмездном оказании услуг  
по программному  
сопровождению  
коммуникационного сервера от  
« 12 » 01 2015 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор МАОУ ДПО ЦИТ

Г. В. Копылова

2015г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор

(должность)

Муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения средней  
общеобразовательной школы № 40  
городского округа Тольятти

(полное наименование учреждения по уставу)

Директор

(должность)

(подпись)

Н.А. Петрова /

(И.О. Фамилия)

« 12 » 01 2015г.



## Инструкция

### по эксплуатации коммуникационного сервера

Требования, изложенные в данной инструкции, являются обязательными для исполнения и направлены на обеспечение бесперебойного и безаварийного функционирования коммуникационного сервера (в дальнейшем Сервера) и обеспечение безопасности персонала и учащихся.

- 1 К эксплуатации Сервера допускаются ответственные лица из перечня, определенного в приказе №129/11-од от «5» октября 2010 года.
- 2 Перед началом эксплуатации Сервера, а также регулярно, с периодичностью не менее одного раза в год, ответственные лица проходят первичный инструктаж по эксплуатации Сервера, о чем производится соответствующая запись в «Журнале эксплуатации Сервера».
- 3 При выборе первоначального размещения или перемещении Сервера следует руководствоваться следующими нормативными документами:
  - 3.1 СН 512-78 «Технические требования к зданиям и помещениям для установки средств вычислительной техники»;
  - 3.2 СанПин 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организация работы» (в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 25.04.2007 N 22).
- 4 Система пожарной сигнализации в помещении с установленным Сервером выполнена с использованием дымовых и температурных датчиков и является частью централизованной системы с выводом сигналов оповещения на пульт поста круглосуточной охраны.
- 5 Средства первичного пожаротушения, предназначенные для тушения электроустановок, находящихся под напряжением до 1000В, расположены в кабине № 411. Резервные средства пожаротушения расположены в кабинетах № 410 и № 409.
- 6 Резервный ключ от помещения с размещенным Сервером находится на посту круглосуточной охраны.
- 7 Доступ в помещение регламентируется приказом № 119/4-од от « 1 » сентября 2015 года «Об утверждении расписаний и режима работы сотрудников школы».
- 8 Запрещается:
  - 8.1 размещать Сервер и периферийное оборудование на неровных и неустойчивых поверхностях; без учета предоставления условий для проведения регламентных и ремонтных работ (свободный доступ, наличие места для разборки оборудования, установки диагностического инструмента и пр.); в непосредственной близости от отопительных, сантехнических приборов и мест с прямым попаданием солнечных лучей;



- 8.2 допускать к работам по настройке и устранению неполадок функционирования Сервера лица, не являющиеся специалистами Исполнителя, осуществляющими техническое обслуживание и программное сопровождение Сервера;
  - 8.3 выполнять любые ремонтные или регламентные работы при включенном электропитании;
  - 8.4 производить подключение к Серверу либо локальной сети учреждения оборудование, способное вызвать сбои в функционировании Сервера, без предварительного согласования технических условий с организациями, осуществляющими техническое обслуживание и программное сопровождение Сервера;
  - 8.5 производить отключение или замену подключенных к Серверу периферийных устройств без предварительного согласования технических условий с организациями, осуществляющими техническое обслуживание и программное сопровождение Сервера;
  - 8.6 подключать к электрической линии, используемой для питания Сервера, не относящиеся к средствам вычислительной техники электрооборудование;
  - 8.7 использовать для подключения к сети электропитания неисправные силовые электрические кабели;
  - 8.8 загромождать подходы к Серверу и располагать комнатные растения в непосредственной близости от оборудования;
  - 8.9 преграждать пути эвакуации персонала оборудованием, кабельными трассами и пр.;
  - 8.10 гасить воспламенившееся оборудование водой.
- 9 Меры безопасности:
- 9.1 при подключении оборудования по возможности располагать кабели с тыльной стороны размещенного оборудования;
  - 9.2 место установки источника бесперебойного питания, от которого осуществляется электропитание Сервера, следует выбирать с учетом доступности процедуры выключения источника;
  - 9.3 коммуникационные и силовые электрические кабели при подключении оборудования необходимо укладывать и организовывать с учетом обеспечения проведения санитарных мероприятий;
  - 9.4 в случае наступления чрезвычайной ситуации оборудование необходимо немедленно отключить в соответствии с процедурой экстренного отключения (п.10.8 данной Инструкции);
  - 9.5 в случае пожара действовать в соответствии с планом противопожарных мероприятий; Пламя на воспламенившемся оборудовании гасить углекислотным огнетушителем для тушения электроустановок под напряжением до 1000 В.
- 10 Правила эксплуатации Сервера:
- 10.1 взаимодействие с организациями, осуществляющими техническое обслуживание и программное сопровождение Сервера, осуществляется по принципам и на условиях, оговоренных в соответствующих договорах;
  - 10.2 для обеспечения долгосрочной и надежной работы Сервера, контроля доступа в Интернет, подсчета статистики, а также дистанционной установки обновлений системы безопасности и работ по диагностике крайне не рекомендуется выключать Сервер и подключенное к нему оборудование без необходимости;
  - 10.3 при любом изменении конфигурации Сервера, подключенного к нему периферийного оборудования либо оборудования, формирующего локальную сеть и её сервисы необходимо предварительное согласование изменений с организациями, осуществляющими техническое обслуживание и программное сопровождение Сервера;
  - 10.4 к работам по настройке и обслуживанию Сервера допускается только персонал организаций, осуществляющих техническое и программное сопровождение Сервера;
  - 10.5 перед включением Сервера и подключенного к нему периферийного оборудования ответственное лицо или специалист обслуживающей организации обязан:
    - 10.5.1 убедиться в отсутствии влаги на оборудовании или в непосредственной близости от него;
    - 10.5.2 удалить пыль с внешних поверхностей и зоны размещения оборудования;
    - 10.5.3 проверить надежность подключения и исправность используемых кабелей;
    - 10.5.4 удостовериться в том, что вентиляционные отверстия на оборудовании не



закрыты.

- 10.6 Порядок включения Сервера и подключенного к нему периферийного оборудования:
  - 10.6.1 включить фильтры и источник бесперебойного питания; в соответствии с руководством по эксплуатации источника убедиться в нормальном функционировании источника;
  - 10.6.2 произвести последовательное включение периферийного оборудования, контролируя процесс загрузки и функционирование в соответствии с руководством по эксплуатации на включаемое оборудование;
  - 10.6.3 включить Сервер и дождаться завершения загрузки операционной системы, о чем свидетельствует приглашение для аутентификации;
  - 10.6.4 проверить функционирование Сервера и параметры доступа в Интернет в соответствии с Диагностической картой;
  - 10.6.5 в случае возникновения неполадок в функционировании Сервера и/или периферийного оборудования принять меры к их устранению в зависимости от выявленной при диагностике проблемы.
- 10.7 Порядок ежедневного контроля параметров ответственными лицами от учреждения:
  - 10.7.1 визуально убедиться в отсутствии повреждений на питающих и сигнальных кабелях;
  - 10.7.2 удостовериться в отсутствии влаги или запаха гари в зоне размещения оборудования;
  - 10.7.3 проверить индикацию на оборудовании и сравнить с индикацией при нормальном функционировании;
  - 10.7.4 провести визуальный контроль работы вентиляторов, размещенных на внешних сторонах оборудования;
  - 10.7.5 проконтролировать уровень шума от оборудования и отсутствие звуковых предупреждающих сигналов;
  - 10.7.6 проверить функционирование Сервера и параметры доступа в Интернет в соответствии с Диагностической картой;
  - 10.7.7 в случае возникновения неполадок в функционировании Сервера и/или периферийного оборудования принять меры к их устранению в зависимости от выявленной при диагностике проблемы.
- 10.8 Штатное отключение оборудования производится в следующих случаях:
  - 10.8.1 для проведения регламентных и ремонтных работ, в том числе при проведении общестроительных работ в помещении, в котором установлен Сервер;
  - 10.8.2 для замены оборудования или его частей;
  - 10.8.3 для перемещения оборудования к другому месту эксплуатации или проведения диагностики;
  - 10.8.4 при плановом отключении электроснабжения в помещении, в котором установлен Сервер или в учреждении в целом;
  - 10.8.5 при аномальных погодных явлениях (сильный грозовой фронт, ураган и пр.)
- 10.9 Порядок штатного отключения оборудования:
  - 10.9.1 в первую очередь необходимо выключить Сервер, для чего нажать на клавиатуре комбинацию клавиш <Ctrl+Alt+Del>, дождаться перезагрузки операционной системы и в момент процедуры самотестирования выключить Сервер кнопкой питания;
  - 10.9.2 произвести выключение периферийных устройств в соответствии с руководством по эксплуатации на выключаемое оборудование;
  - 10.9.3 выключить источник бесперебойного питания, для чего следует нажать кнопку (I) выключения на передней панели ИБП и удерживать её порядка 5 сек. до выключения питания. Следует помнить, что напряжение на выходе источника питания присутствует до штатного выключения самого источника даже в случае отсутствия напряжения на входе!
  - 10.9.4 уведомить о штатном отключении оборудования организации, осуществляющие техническое обслуживание и программное сопровождение Сервера.



10.10 Порядок экстренного отключения оборудования в случае наступления чрезвычайной ситуации (пожар, затопление, поражение электротоком и пр.):

10.10.1 отключить рубильник (автомат) группы электропитания оборудования электроцит ШО-13, группа 13, расположен на 4 этаже старшего корпуса школы) или полностью электроцит ШО-13;

10.10.2 при имеющейся возможности, без угрозы для здоровья и жизни, выключить источник бесперебойного питания, для чего следует нажать кнопку (I) выключения на передней панели ИБП и удерживать её порядка 5 сек. до выключения питания. Следует помнить, что напряжение на выходе источника питания присутствует до штатного выключения самого источника даже в случае отсутствия напряжения на входе!

10.10.3 уведомить об экстренном отключении оборудования организации, осуществляющие техническое обслуживание и программное сопровождение Сервера.